

Số: 1035/STP-VP

Hải Phòng, ngày 10 tháng 3 năm 2026

V/v triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính
tập trung của Bộ Tư pháp

Kính gửi:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Thị hành án dân sự thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu;
- Các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 399/UBND-TTPVHCC ngày 06/3/2026 về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp; nhằm bảo đảm việc triển khai được thực hiện đồng bộ, thống nhất và đạt hiệu quả cao, Sở Tư pháp đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp và tổ chức chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Về việc triển khai sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo lộ trình tại Quyết định số 658/QĐ-BTP ngày 27/02/2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp (*Có gửi kèm*) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp tại địa chỉ <https://motcua.moj.gov.vn> (*bao gồm hồ sơ nộp trực tuyến, hồ sơ nộp trực tiếp, hồ sơ nộp qua bưu chính*) để kiểm thử, hoàn thiện trong thời gian từ ngày 01/3/2026 đến ngày 30/6/2026 và đưa vào vận hành chính thức trên phạm vi toàn quốc từ ngày 01/7/2026.

- Cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên tham gia tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng, chạy thử nghiệm quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để sử dụng thành thạo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp trước thời điểm triển khai nhằm đảm bảo quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thông suốt, liền mạch (*Tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ*

thống được đăng tải trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp và Nền tảng Bình dân học vụ số)¹.

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân tại các cơ quan, đơn vị, địa phương về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp nêu trên.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát quy trình nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý, đối chiếu với quy trình đã thiết lập trên Hệ thống; phản ánh các nội dung chưa phù hợp gửi Sở Tư pháp tổng hợp báo cáo, đề xuất Bộ Tư pháp kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ, điều chỉnh trong quá trình triển khai, đặc biệt trong trường hợp việc thiết lập ủy quyền, tài khoản thụ hưởng, tin nhắn SMS Brandname, biên lai điện tử...(nếu có) *(Kinh phí dịch vụ tin nhắn SMS, biên lai điện tử, bưu chính...do địa phương quyết định).*

2. Về việc quản lý, tạo lập tài khoản người sử dụng

- Mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký 01 tài khoản quản trị của đơn vị để tạo lập toàn bộ tài khoản người sử dụng tham gia giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương mình để đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên có thể thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục theo quy trình khi cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ thủ tục hành chính.

- Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đăng ký tài khoản quản trị của đơn vị, cung cấp đầy đủ các thông tin gồm: Họ và tên; Số căn cước công dân; Đơn vị công tác; Số điện thoại liên hệ. Danh sách đăng ký đề nghị gửi về Sở Tư pháp **chậm nhất 11h ngày 13/3/2026** để tổng hợp, gửi Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp.

3. Đối với các TTHC lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm

Các thủ tục hành chính lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp nhưng do Sở Nông nghiệp và Môi trường có thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết sẽ được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Nông nghiệp và Môi trường *(chi tiết được nêu tại Quyết định số 658/QĐ-BTP).*

4. Đầu mối triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp

- Bộ Tư pháp đã giao Cục Công nghệ thông tin là đơn vị đầu mối triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp (email: cds@moj.gov.vn, điện thoại 024.6273.9716);

¹ Công an thành phố Hải Phòng đã có hướng dẫn tại Công văn số 38/CAHP-PC06 ngày 05/01/2026;

- Phụ trách kỹ thuật: Bùi Văn Tình, điện thoại: 032.8511.888;
- Phụ trách hỗ trợ nghiệp vụ:
 - + Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật và Trợ giúp pháp lý: Lê Thị Kim Ngọc
 - + Cục Hành chính tư pháp: Hạp Thị Như Nguyệt, Hoàng Tuấn Anh, Lê Thị Lan.
 - + Cục Quản lý Thi hành án dân sự: Đinh Văn Quang, Nguyễn Ngọc Anh, Phạm Thị Hiền.
 - + Cục Hỗ trợ tư pháp: Vũ Hải Linh, Nguyễn Ngọc Trâm Anh, Phạm Thị Minh Ngọc, Vũ Phương Thanh, Hoàng Trung Hiếu, Bùi Thị Huyền, Nguyễn Thị Tú Anh.
- Phụ trách chung: Đỗ Thị Hảo, điện thoại: (024) 6273.9716/0904882825, Email haodt@moj.gov.vn;
- Phụ trách hỗ trợ thành phố Hải Phòng: Cấn Thành Nam. Điện thoại: 086.9.935.973.

(Có gửi kèm Công văn 1150/BTP-CNTT của Bộ Tư pháp)

Sở Tư pháp đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBNDTP để phối hợp;
- Trung tâm PVHCCTP;
- Lưu: VT, VP, PLTT (A1B2).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Vi